

GHID DE AMBALARE

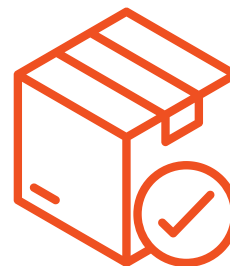
[CheamăCurier.ro](https://www.cheamăcurier.ro)

CE VEI GĂSI ÎN ACEST GHID?

INFORMAȚII UTILE
& RECOMANDĂRI



CUM AMBALEZI
CORECT UN COLET



MODALITĂȚI DE
AMBALARE SPECIFICE



BUNURI ȘI SUBSTANȚE
INTERZISE



[CheamăCurier.ro](https://cheamăcurier.ro) este un agregator de servicii de curierat. Trimiterea coletelor se efectuează prin firmele de curierat alese de client în momentul plasării comenzii. Aceste firme au propriile condiții de ambalare.

Pentru a evita deteriorările pe parcursul tranzitului, toate expedițiile trebuie ambalate într-un mod **adecvat** pentru transportul vrac sau consolidat, respectând condițiile de ambalare ale fiecărui curier.

Acest ghid prezintă **recomandările noastre minime** de ambalare (general valabile pentru toți curierii), adresate clienților expeditori și oferă îndrumări de ambalare specifice diferitelor tipuri de mărfuri.

În cazul în care aceste standarde minime **nu sunt respectate**, curierii își rezervă dreptul de a nu accepta bunurile pentru transport. De asemenea dacă se produce o daună și se constată că aceste standarde de ambalare nu au fost respectate, curierii nu vor da curs cererilor de despăgubire.

Conform **condițiilor** tuturor firmelor de curierat, un ambalaj corect trebuie să protejeze conținutul în cazul oricărei căderi de la 0.8m înălțime pe o suprafață dură (echivalentul unei căderi din mână în timpul manipulării).

Firmele de curierat **nu acordă despăgubiri** dacă ambalajul exterior este intact, indiferent de deteriorările suferite de conținut. De asemenea, nu acordă despăgubiri dacă ambalajul exterior a fost insuficient (ex: sac de gunoi, folie de împachetat) iar conținutul a suferit deteriorări datorită protecției insuficiente oferite de ambalajul exterior.

Împachetarea unui produs trebuie să protejeze și să asigure integritatea produsului pe timpul transportului. De asemenea, metoda de ambalare trebuie să nu permită **vizualizarea conținutului sau accesul la conținut** pe timpul transportului (de exemplu, nu se permite ambalarea în folie transparentă, trimiterea în ambalaje deschise sau închise impropriu - pungi închise cu capace, cutii deschise, etc).

Ambalajul exterior nu trebuie să fie niciodată însuși obiectul transportat (de exemplu husa unui cort, geantă în care aveți alte obiecte, etc). Acestea trebuie la rândul lor ambalate **corespunzător** pentru a fi protejate în timpul transportului. În cazul deteriorării ambalajului exterior, oricare ar fi el, curierul nu va despăgubi acest ambalaj.

Recomandăm ca, pe lângă o ambalare corespunzătoare, să alegeți opțiunea de **asigurare suplimentară**. În cazul unor daune produse coletului dvs. și a lipsei de asigurare, despăgubirea acordată de firma de curierat poate fi de până la 5 ori valoarea serviciului de curierat, conform grilei/indicilor/prețurilor firmei de curierat alese. **Despăgubirea** acordată de firma de curierat nu se raportează la prețul achitat de către client către [CheamăCurier.ro](https://cheamăcurier.ro), ci se raportează la valoarea pe care firma de curierat o oferă pentru serviciile sale.



Pentru a vă asigura că ați efectuat o **AMBALARE REUȘITĂ**, coletul trebuie să îndeplinească în siguranță următoarele caracteristici:

- SUPRAPOZABIL** poate fi pus atât peste cât și sub alte colete
- STIVUIBIL** poate fi manipulat cu un stivuitoar
- ÎNCLINABIL** este stabil la înclinații
- ȘOC & VIBRAȚII** este rezistent la șocuri și vibrații

Produsele mai ușoare (<30 kg) pot fi ambalate în cutii de carton. Se recomandă evitarea utilizării ambalajelor din carton în situația în care conținutul neadekvat acestui tip de ambalaj (piese metalice grele, cu forme neregulate, cu centre de greutate excentrice). În acest caz, vă recomandăm să utilizați întărituri pentru ambalaj sau să optați pentru un ambalaj din lemn.



Piese mai grele, mai mari, cum ar fi motoarele, cutiile de viteză (noi sau SH) sau echipamentele industriale trebuie să fie ambalate în cutii de lemn. Folosiți cutii din lemn de esență tare de calitate și asigurați cutia cu ajutorul unor chingi sau a unor benzi STRAPEX, pentru a crește rezistența ambalării. Asigurați-vă că lemnul este tratat termic sau chimic înainte de utilizare.

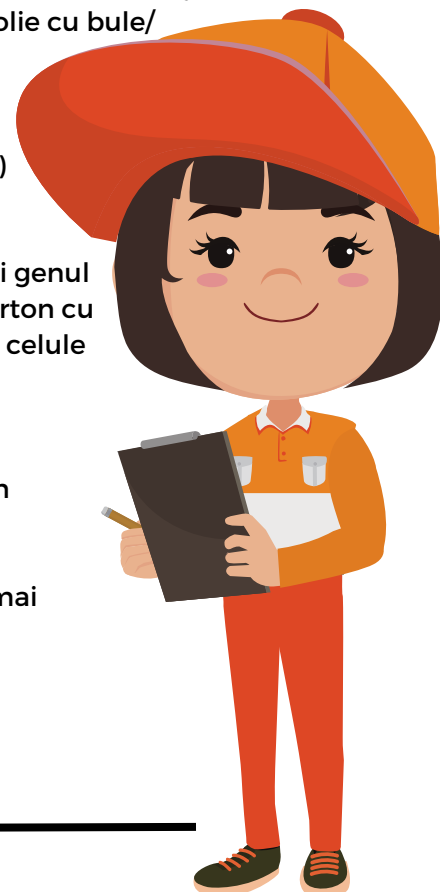


În cazul obiectelor **FRAGILE**, este recomandat să afișați însemnele de "**FRAGIL**" pe toate laturile ambalajului. Trebuie să aveți însă în vedere că nici o firmă de curierat dintre cele partenere **NU GARANTEAZĂ** în vreun fel un tratament special și nu oferă neapărat o siguranță în plus pentru transportul acestor colete. Mențiunea **FRAGIL** reprezintă doar o atenționare pentru manipularea cu atenție a acestor colete, dar acest lucru nu înseamnă că marfa nu **trebuie ambalată corespunzător**. Bunurile fragile trebuie plasate în centrul coletului, fără ca articolele conținute să fie în contact direct unul cu celălalt. Pentru a preveni deplasarea conținutului în colet pe durata transportului, clientul trebuie să utilizeze **suficient material protector** (hârtie, folie cu bule, etc).



Vă prezentăm mai jos o listă de tipuri de produse cu **METODA DE AMBALARE CORECTĂ** a acestora. Lista nu acoperă toată plaja de produse transportabile și în cazul în care aveți produse nelistate, puteți considera sfaturile de ambalare de mai sus și le veți utiliza pe cele aferente unor clase de produse asemănătoare.

- **Sticlărie** - ambalaj din lemn sau carton presat, umplut la interior cu material protector (polistiren/folie cu bule/"pufuleți din polistiren", etc.) pe toate cele șase laturi ale coletului și individual la nivel de obiect componentă a produsului din sticlă introdus în colet.
- **Parbrize/geamuri** - ambalaj din lemn sau carton presat, umplut la interior cu material protector (polistiren/folie cu bule/"pufuleți din polistiren", etc.) pe toate cele șase laturi ale coletului.
- **Lichide îmbuteliate în sticlă/Băuturi** - ambalaj din lemn sau carton presat, umplut la interior cu material protector (polistiren/folie cu bule/"pufuleți din polistiren", etc.) pe toate cele șase laturi ale coletului. În cazul unor recipiente de sticlă multipli ambalați în același colet, acestea trebuiesc protejate între ele cu folie cu bule, polistiren.
- **Lichide ambalate în plastic** - ambalaj din lemn sau carton presat, umplut la interior cu strat de hârtie/ folie cu bule
- **Haine** - ambalaj din carton. În cazul în care conținutul nu se distruge prin presare, se poate folosi și ambalaj de folie plus sac de rafie
- **Tablouri/Gravuri** - ambalaj din lemn sau carton presat, umplut la interior cu material protector (polistiren/folie cu bule/"pufuleți din polistiren", etc.) pe toate cele șase laturi ale coletului. Doar tablouri și gravuri, care nu intră în categoria „Obiecte excluse de la expediere”.
- **Cabine de duș, Tuburi panouri solare, Televizoare, Plite, Chiuvețe, etc.** - ambalaj din carton presat, umplut la interior cu material protector (polistiren/folie cu bule/"pufuleți din polistiren", etc.) pe toate cele șase laturi ale coletului.
- **Piese auto** - ambalaj din carton presat, umplut la interior cu material protector (polistiren/folie cu bule/"pufuleți din polistiren") pe toate cele șase laturi ale coletului.
- **Echipament sportiv, bagaje și instrumente muzicale** - Nu trimiteți genul acesta de produse în cutiile/carcasele originale - folosiți cutii de carton cu pereți dubli și acoperiți-le cu mai multe straturi de folie cu bule cu celule mari. Umpleți tot spațiul gol din cutii pentru a împiedica mișcarea articolului în timpul transportului în interiorul ambalajelor.
- **Electrocasnice** - ambalajul original al producătorului (nu mai puțin decât cutie de carton, folie PVC, puffer).
- **Dischete, benzi, CD-uri** - ambalajul original al producătorului (nu mai puțin decât cutie de carton, folie PVC, "pufuleți din polistiren").
- **Hrană animale, detergenți solizi** - cutie carton sau saci de rafie.



- **Anvelope** - se aplică o fâșie de carton deasupra și dedesubtul fiecărei anvelope în parte. Acestea se fixează cu ajutorul a cel puțin două benzi de plastic, perpendiculare una pe cealaltă, astfel încât să se încrucișeze pe centrul suprafețelor superioare și inferioare a fiecărei părți a anvelopei.
- **Jante** - ambalaj din carton presat, umplut la interior cu material protector (polistiren/folie cu bule/"pufuleți din polistiren", etc.) pe toată suprafața produsului.
- **Biciclete** - ambalaj de carton și material protector la interior, folie cu bule și polistiren pentru toate zonele ascuțite sau care tind să iasă din gabaritul mediu.
- **Saltele** - folie plus sac de rafie cu mânere pentru o manipulare ușoară.
- **Masă de călcat** - folie cu bule pe toată suprafața produsului.
- **Plasă de sârmă** - cutie de carton.
- **Produse de mobilier (șezlong, scaune)** - ambalaj din lemn sau carton presat, umplut la interior cu material protector (polistiren/folie cu bule/"pufuleți din polistiren", etc.) pe toate laturile coletului.
- **Covoare și role textile** - este necesar, pentru a preveni îndoirea, să rulați întotdeauna covoarele / țesăturile de-a lungul celei mai scurte lungimi. Textilele sau covoarele trebuie să fie înfoliate cu folie groasă și să aibă capetele protejate cu carton gros sau carton dur.

Folia de plastic și sacul de rafie se vor folosi doar dacă se îndeplinesc următoarele condiții:

- să NU fie ambalaj deschis sau ușor de desfăcut
- ambalajul fiind flexibil/moale, conținutul nu trebuie să sufere în urma presării coletului
 - să NU fie ambalaj transparent, conținutul nu trebuie să fie vizibil din exterior
 - să NU prezinte muchii ascuțite sau extensii semilibere (toarte de sacoșă, etc) care să îngrenuneze manipularea, având în vedere că pachetul va fi sortat pe benzi automate, va fi manipulat manual și va fi transportat într-o mașină plină cu colete. O sfoară sau niște mânere de sacoșă libere pot să se agațe și să rupă ambalajul
 - să NU aibe margini tăioase care pot deteriora ambalajul altor colete
 - obiectele ambalate să nu poată fi deteriorate de ruperea ambalajului de plastic în timpul manipulării (agățare, frecare cu alte colete sau pe pardoseala depozitului/autovehiculelor)

În cazul în care produsul pe care urmează să îl trimiți nu se regăsește în categoriile de mai sus, te rugăm să îl expediezi în ambalajul original al producătorului sau să-l reambalezi corespunzător naturii acestuia.



BUNURI & SUBSTANȚE INTERZISE la transport sunt enumerate în lista de mai jos. La această listă se adaugă orice produs interzis la transport prin lege sau al cărui transport necesită autorizații speciale, autorizații pe care firmele de curierat se prezumă că nu le dețin.

- **Animale, pești, păsări vii sau moarte, insecte, viermi, șerpi, insecte**
- **Rămășițe umane inclusiv cenușă**
- **Teste de laborator de orice fel precum și organe umane**
- **Arme de foc sau arme dezasamblate, muniție pentru arme de foc** – indiferent de tip, formă sau calibru
- **Țigări / produse din tutun**
- **Materiale explozive, gaze toxice**
- **Produse perisabile** (carne, fructe, legume, lactate, etc.)
- **Deșeuri**
- **Pietre prețioase**
- **Lingouri din orice metal prețios**
- **Bijuterii veritabile, metale prețioase, pietre prețioase, perle veritabile**
- **Bunuri de valoare** (blănuri, ceasuri, tablouri, icoane, monede de colecție, etc)
- **Obiecte valoroase** – Documente valoroase (ordine de plată, bonuri de masă, cecuri, pașapoarte, certificate de naștere etc.), dar și timbre, pietre sau metale prețioase, antichități, lucrări de artă, bijuterii sau obiecte de patrimoniu
- **Bani**
- **Baterii auto / Baterii uz general**
- **Lucrări de artă, antichități, cecuri, carduri de credit gata de utilizat, timbre poștale, carduri telefonice valide**
- **Droguri/plante halucinogene, plante etnobotanice, substanțe psihotrope sau precursorii acestora**
- **Substanțe toxice**
- **Substanțe infecțioase**
- **Substanțe radioactive**
- **Gaze** (inflamabile, toxice, neinflamabile)
- **Substanțe supuse aprinderii spontane**
- **Substanțe care în contact cu apa degajă gaze inflamabile**
- **Peroxizi organici**
- **Substanțe corozive**
- **Substanțe din categoria „Substanțe periculoase”**
- **Substanțe incluse în categoria ADR**

